

_____ *Наименование продавца (организации или ИП)*

Место нахождения продавца (место жительства, если продавцом является ИП): _____

Потребитель (Ф.И.О.): _____

Номер паспорта: _____

Кем и когда выдан: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об обмене (возврате) недовольственного товара надлежащего качества

« _____ » _____ г. в Вашей организации мною приобретен(а)
товар: _____

(указать характеристики товара: наименование, артикул)

(далее - товар) на сумму _____,
что подтверждается _____

_____ *(указать № и дату кассового или товарного чека, другого документа, подтверждающего оплату товара).*

Приобретенный товар не подошел мне по _____

(выбрать из указанных вариантов: форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации).

Поскольку договор заключён мной с Продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Требование об обмене товара может быть заявлено потребителем в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

Согласно п.2 ст.25 Закона о защите прав потребителей в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Приобретенный мной товар надлежащего качества, не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, товар не включен в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену по указанным основаниям.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 25 Закона о защите прав потребителей,

ПРОШУ:

(указать требование об обмене на аналогичный товар или возврате уплаченной за товар денежной суммы, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя)

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по номеру телефона и/или e-mail: _____

Приложение в копиях: _____

*(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки, другой документ подтверждающий оплату товара. **В случае необходимости возврата денежных средств, необходимо приложить реквизиты расчетного счета**)*

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.